

INFORMACIÓ SOBRE CORONAVIRUS PER A MUTUALISTES

El Ministeri de Sanitat, sota la direcció del President del Govern, és l'òrgan delegat competent per a garantir els serveis sanitaris, i, si escau, per a aplicar qualsevol de les mesures previstes en l'art. 11 de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, dels estats d'alarma, excepció i lloc Tots els recursos públics i privats sanitaris i farmacèutics poden ser mobilitzats per l'autoritat competent delegada per a atendre aquesta crisi sanitària, segons l'art. 13 del Reial decret.

L'Estat d'Alarma afecta a tot el territori nacional. La llibertat de circulació a les persones està limitada, tal com es detalla en el Reial decret 463/2020 ja citat, on s'explicita que es redueixen els transports públics i que la desobediència o resistència a les ordres de les autoritats competents pot ser sancionada d'acord amb la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny.

Cobertura de MUFACE

MUFACE recorda a tots i totes els i les mutualistes i beneficiàries que estan coberts/es al 100% en aquest estat d'emergència, tant si són d'adscripció pública o privada, igual que la resta d'usuaris del Sistema Nacional de Salut.

Si creu tindre símptomes compatibles amb una infecció respiratòria - tos, febre, i/o falta d'aire -, no acudisca a urgències, perquè és contraproductiu per al risc de contagi. Ha d'aïllar-se en el seu domicili i trucar als telèfons específics.

Telèfons Coronavirus de les Entitats Concertades

Si truca als telèfons de la seua entitat concertada, li indicaran com actuar, i si escau hauran de fer-li el seguiment de la seua situació. Tinga en compte que es tracta d'un assumpte de salut pública global, per la qual cosa tots els recursos estan posats a la disposició de l'autoritat sanitària competent, que és el Ministeri de Sanitat.

Gestions en les oficines

Amb la finalitat d'evitar que en les oficines amb atenció al públic es concentre un nombre considerable de persones, sobretot les que poden estar incloses en grups de risc, les sol·licituds i gestions davant la mutualitat es realitzaran de manera telemàtica, telefònica o per correu electrònic, excepte per a qüestions que siguin estrictament inajornables.

Respecte a incapacitat temporal, MUFACE ha enviat instruccions a tots els òrgans de personal i està en contacte amb ells:

- Si ja està de baixa per Incapacitat Temporal i el metge no li pot atendre a temps per a donar-li el següent part de confirmació, comuniqui-li-ho al seu Òrgan de Personal (si pot per email) i envii-li el comunicat de baixa com el tinga, pot fer-ho per email amb el comunicat escanejat.
- Si es posa malalt/a ara, el primer que ha de fer és comunicar-li-ho al seu òrgan de personal. Si transcorren més de 4 dies des que es va posar malalt/a fins que el metge li atenga, l'Òrgan de Personal pot justificar la seua absència al treball excepcionalment mentre dure l'Estat d'Alarma, però haurà de presentar el comunicat mèdic en quan el tinga i enviar-lo en paper o per @.

Prestacions en paper

El Reial decret 463/2020 suspén tots els terminis administratius, per a tramitació de procediments en tot el sector públic. Els terminis es reprendran en el moment en què finalitze l'estat d'alarma. Per aquest motiu, no corre cap termini establert per a les gestions administratives en MUFACE. Quan siga possible i es reobriguen els terminis, s'habilitarà la recollida de les seues sol·licituds.

ENTITAT	TELÈFON URGÈNCIES	MÉS INFO
ASISA	900 900 118	En l'App està l'opció de contactar directament amb el Servei d'Emergències de ASISA
ADESLAS	902 109 393 932 593 416	Centre Coordinació d'Urgències: 900 32 22 37.
DKV	900 300 799	Metge 24 hores: 976 991 199. A través de l'App Quiero cuidarme más, també s'orienta.

Talonaris

La sol·licitud de talonaris de receptes pot fer-se en horari d'oficina per via telefònica, mitjançant correu electrònic o trucada telefònica al seu servei provincial, pot fer-se via App o via seu electrònica. A través de qualsevol d'aquestes vies, el talonari serà enviat per correu postal.

Consultes

Per a consultes sobre MUFACE, poden telefonar al 060 o bé fer-ho a través del formulari web. Aquest formulari pot activar-se també des de l'App MUFACE mòbil.

Correu electrònic per a consultes relacionades amb qüestions urgents i inajornables: consulta.coronavirus@muface.es.

Reiterem: No vaja a les oficines si no és per un motiu indefugible, pel seu bé i el dels altres ciutadans.

València, 19 març de 2020

BUTLLETÍ OFICIAL DE L'ESTAT

Núm. 78 Dissabte 21 de març de 2020 Sec. I. Pàg. 26503

MINISTERI DE SANITAT

Ordre SND/266/2020, de 19 de març, per la qual s'estableixen determinades mesures per a assegurar l'accés a la prestació farmacèutica del Sistema Nacional de Salut al **col·lectiu dels Règims Especials de la Seguretat Social**.

Amb motiu de la situació d'emergència de salut pública provocada pel COVID-19, que l'Organització Mundial de la Salut va elevar a pandèmia internacional el passat 11 de març de 2020, el Govern de la Nació, en l'exercici de les seues competències constitucionalment atribuïdes, va acordar declarar, mitjançant Reial decret 463/2020, de 14 de març, l'estat d'alarma en tot el territori nacional. Aquest Reial decret habilita al Ministre de Sanitat, com a autoritat competent delegada, per a adoptar totes les mesures que considere oportunes dirigides a reforçar el Sistema Nacional de Salut en tot el territori nacional.

En virtut d'això, resolc:

Primer.

En l'àmbit dels Règims Especials de la Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat (**MUFACE**), de l'Institut Social de les Forces Armades (ISFAS) i de la Mutualitat General Judicial (**MUGEJU**) excepcionar

transitòriament l'obligació d'estampillar el segell de visat de receptes d'aquells medicaments sotmesos, segons la legislació vigent, a reserves singulars consistents en la imposició del visat previ a la seua dispensació per oficines de farmàcia.

Segon.

Per a aquells mutualistes que no reben assistència sanitària a través de sistema públic, es faculta a les Mutualitats perquè puguen adoptar en el seu àmbit d'organització totes les mesures necessàries per a garantir l'accés a tractaments amb aquells medicaments sense cupó-precinte i que són dispensats en els serveis de farmàcia dels hospitals privats concertats, amb càrrec al pressupost de la respectiva Mutualitat.

Els hospitals dispensadors hauran de col·laborar amb les Mutualitats per a la consecució d'aquesta finalitat, amb l'objectiu d'assegurar l'assistència.

Tercer.

Aquestes mesures s'estendran fins a la finalització de la declaració de l'estat d'alarma i de les seues possibles pròrrogues.

Quart.

Aquesta ordre produirà efectes el mateix dia la seua publicació en el Butlletí Oficial de l'Estat.

Cinqué.

Contra la present ordre, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos a partir de l'endemà al de la seua publicació davant la Sala contenciosa administrativa de l'Audiència Nacional, de conformitat amb el que es disposa en l'article 11 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

Madrid, 19 de març de 2020.

El Ministre de Sanitat,
Salvador Illa Roca.