

# PROTOCOL GENERAL D'ACTUACIÓ PER A LA REINCORPORACIÓ ALS CENTRES DE TREBALL EN RELACIÓ AMB LA POTENCIAL EXPOSICIÓ AL SARS-COV-2 (COVID-19)

11.04.2020



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

---

**PROTOCOL GENERAL D'ACTUACIÓ PER A LA  
REINCORPORACIÓ ALS CENTRES DE TREBALL EN RELACIÓ  
AMB LA POTENCIAL EXPOSICIÓ AL SARS-CoV-2 (COVID-19)**

---

11.04.2020



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

## CONSIDERACIONS PRÈVIES

El següent protocol té un caràcter general, per tant en ell s'estableixen les línies mestres que han de guiar l'actuació d'empreses, persones treballadores i recursos preventius per a garantir la seguretat i salut dels treballadors i treballadores en relació amb la seua potencial exposició al SARS-CoV-2.

Conseqüentment amb l'anterior, l'empresa, amb l'assessorament i suport de la seua modalitat preventiva, ha de particularitzar la seua actuació preventiva i protectora a les característiques pròpies de la seua activitat, centres de treball i persones treballadores. Per a això, la modalitat preventiva adoptada per l'empresa ha de procedir a una revisió de l'avaluació de riscos en relació amb els riscos d'exposició al COVID-19. D'aquesta avaluació específica és d'on podrà obtindre's la informació necessària per a concretar i implantar les mesures preventives i protectores més adequades i eficaces per a garantir la seguretat i salut dels treballadors.

Els protocols, procediments, instruccions i mesures preventives i protectores generades com a conseqüència de l'avaluació anterior seran addicionals i complementàries a la resta de mesures preventives implantades ja en l'empresa amb motiu del compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals. De totes aquestes mesures de prevenció i protecció han de ser informats els treballadors permetent així mateix la seua participació, segons es preveu en l'[article 18](#) i [capítol V de la Llei 31/1995](#), de prevenció de riscos laborals. La formació dels treballadors i treballadores és un altre aspecte clau per a poder implantar mesures organitzatives, d'higiene i tècniques. Amb l'ànim de garantir la prestació efectiva de la formació amb la urgència actual i evitar al màxim el nombre de desplaçaments i reunions, i sempre que l'empresa no tinga un risc biològic inherent a la seua activitat per COVID-19 (serveis assistencials, sanitaris, etc.) és raonable entendre que la formació podria realitzar-se, quan fora necessari, per mitjans telemàtics.

La modalitat preventiva de l'empresa ha de revisar els protocols d'actuació en matèria de coordinació d'activitats empresarials a fi que la confluència de persones treballadores de diferents empreses en un mateix centre de treball no supose un perill d'exposició per COVID-19 a cap dels treballadors presents.

En qualsevol cas, les mesures preventives i protectores que finalment s'adopten en l'empresa per a protegir al seu personal treballador han de seguir les instruccions i recomanacions previstes per l'autoritat sanitària en tot moment.

## SOBRE ELS TREBALLADORS QUE ES REINCORPOREN

Com a criteri general l'empresa haurà de minimitzar en tot el possible la potencial exposició al COVID-19 del seu personal, minimitzant el contacte entre les persones treballadores i entre aquestes últimes i els potencials clients, públic o personal d'altres empreses que puguen concórrer en el seu lloc de treball. Per a això, prèviament ha de valorar-se la necessitat que els treballadors i treballadores desenvolupen la seua activitat presencialment en el centre de treball, la reducció del temps de permanència en el centre de treball a l'estrictament necessari i la reducció al mínim del nombre de persones que concorren en ell al mateix temps, així com l'adopció de mesures organitzatives que consideren l'establiment de torns de treball, redistribució de tasques o, com ja s'ha esmentat, l'adopció de la modalitat del teletreball, sempre que això siga possible.

No han de reincorporar-se als seus llocs de treball les següents persones treballadores:

- ▶ Aquelles que, per les característiques de la seua tasca, poden adoptar la modalitat de teletreball o treball en domicili.
- ▶ Les persones treballadores que caiguen en les categories de casos possibles, probables o confirmats, així com els contactes estrets amb aquests, segons es defineixen en el [Procedimiento de actuación frente a enfermedad por SARS-CoV-2 \(COVID-19\)](#). Cap d'aquestes persones ha de reincorporar-se al seu lloc de treball, per a això l'empresa ha de conèixer si es dona aquesta circumstància i demanar al treballador o treballadora, en aquest cas, que no es reincorpore, notificant així mateix tal circumstància a la seua modalitat preventiva.
- ▶ En els casos de persones incloses en els grups vulnerables per a COVID-19, a les quals es refereix el [Procedimiento para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2 \(COVID-19\)](#), la modalitat preventiva de l'empresa haurà de valorar en funció de la mena de patologia prèvia i de l'activitat laboral que realitze si pot continuar realitzant-la amb normalitat, si es requereix l'adopció de mesures preventives addicionals per a això, si és necessari un canvi de lloc de treball o, si no fora possible, ha de tramitar-se la IT com a treballador especialment sensible o PREL en cas d'embaràs. En aquests casos, l'empresa ha d'informar a totes les seues persones treballadores sobre l'existència d'aquests grups de vulnerabilitat i demanar a aquestes que informen, en el seu cas, de tal circumstància, la qual cosa l'empresa posarà immediatament en coneixement de la modalitat preventiva.

## **SOBRE EL DESPLAÇAMENT DE LES PERSONES TREBALLADORES AL CENTRE DE TREBALL**

L'empresa ha de promoure entre el seu personal l'adopció de trasllats d'anada i tornada del treball preferentment individualitzats, és a dir, a peu o en vehicles particulars. En aquests casos, després de l'ús de cadascun d'aquests mitjans de transport ha de procedir-se a la desinfecció amb agents desinfectants apropiats d'aquelles parts de l'equip amb les quals la persona treballadora té contacte (manilles, tiradors, seients, volants, palanca de canvi de marxa, etc.).

En cas que això no fora possible i el treballador o treballadora haguera de traslladar-se en un mitjà de transport col·lectiu ha d'informar-se al treballador de la necessitat de mantindre la distància social de seguretat recomanada per l'autoritat sanitària amb la resta d'usuaris i, en cas que no puga garantir-se aquesta mesura, el treballador ha d'estar dotat de mitjans de protecció individual adequats i eficaços pels diferents governs, adquirits particularment pel mateix treballador o facilitades per l'empresa. Si això últim tampoc és possible, aquest treballador no hauria de desplaçar-se al centre de treball. Haurà de ser la modalitat preventiva de l'empresa la que, tenint en compte els protocols i recomanacions facilitades pel ministeri de sanitat i, en el seu cas, per les autoritats competents en matèria de transport, assessore l'empresa sobre l'adequació i efectivitat dels mitjans de protecció individual a utilitzar per la persona treballadora.

## **SOBRE L'ACCÉS DE LES PERSONES TREBALLADORES AL CENTRE DE TREBALL**

Serà la modalitat preventiva adoptada per l'empresa la que assessore per a la implantació de sistemes de control d'accessos i eixides adequats a les característiques del centre de treball.

L'accés al centre de treball ha d'organitzar-se per part de l'empresa de manera que quede garantida la deguda separació de 2 metres entre qualssevol dues persones que accedeixen a aquest. Per a això, tenint en compte aquesta separació i tenint en compte l'àrea de les zones comunes d'accés, ha de calcular-se l'aforament màxim d'aquestes. Considerant aquest aforament i la velocitat d'entrada del personal han d'establir-se torns escalonats d'entrada i eixida que respecten en tot moment aquest aforament. Es recomana, en aquells casos en els quals puguen preveure's aglomeracions en entrades i eixides del centre de treball, la designació d'una persona encarregada de l'organització i control d'accessos i eixides, així com la senyali-



tzació exterior de les ubicacions adequades en les quals haurien de situar-se aquells que estiguen esperant per a accedir al centre de treball per a mantindre entre ells una distància de seguretat de 2 metres.

Han de bandejar-se aquells sistemes de control de temps d'entrada i eixida que propicien potencials contagis, com per exemple la fitxa per petjada o per signatura en paper, recomanant-se, entre altres possibles, el fitxatge per mitjans electrònics individuals (aplicacions informàtiques, app, etc.).

L'empresa podria prendre mesures addicionals a fi de previndre contagis per personal que poguera estar amb simptomatologia, com són, preses de temperatura, qüestionaris simplificats, aplicacions en mòbils, etc.

## SOBRE L'ACTIVITAT PRODUCTIVA

Com ja s'ha indicat, les mesures preventives i de protecció que haja d'aplicar l'empresa en la seua activitat productiva ordinària per a cada cas concret han de ser el resultat d'un procés d'avaluació de la situació d'exposició dels treballadors i treballadores al SARS-CoV-2, per part de la modalitat preventiva adoptada per l'empresa.

En aquesta tasca avaluadora la modalitat preventiva de l'empresa ha de seguir en tot moment les instruccions i recomanacions facilitades pel ministeri de sanitat i, més concretament, les recollides en el [Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2 \(COVID-19\)](#).

Amb caràcter general, tal com reflecteix el document anterior, les mesures a adoptar podran ser de caràcter organitzatiu, mesures higièniques i mesures de protecció personal com:

- ▶ Minimitzar en tot el possible la potencial exposició al COVID-19 del seu personal, minimitzant el contacte entre les persones treballadores i entre aquestes últimes i els potencials clients, públic o treballadors d'altres empreses que puguen concórrer en el seu lloc de treball. Per a això, prèviament ha de valorar-se la necessitat que els treballadors i treballadores desenvolupen la seua activitat presencialment en el centre de treball, la reducció del temps de permanència en el centre de treball a l'estrictament necessari i la reducció al mínim del nombre de persones que concorren en ell al mateix temps, així com l'adopció de mesures organitzatives que consideren l'establiment

de torns de treball, redistribució de tasques o, com ja s'ha esmentat, l'adopció de la modalitat del teletreball, sempre que això siga possible.

- ▶ En el cas d'establiments oberts al públic, les mesures organitzatives d'aforament màxim, manteniment de distàncies segures, control d'accessos, etc., previstes en el document anterior.
- ▶ Reforçament de les mesures d'higiene personal també previstes en aquest document.
- ▶ Es posaran els mitjans necessaris per a garantir la higiene dels llocs de treball, que haurà d'intensificar-se en relació amb la pràctica habitual. És crucial assegurar una correcta neteja de les superfícies i dels espais, tractant que es realitze neteja diària de totes les superfícies, posant l'accent en aquelles de contacte freqüent com a poms de portes, baranes, botons, etc.

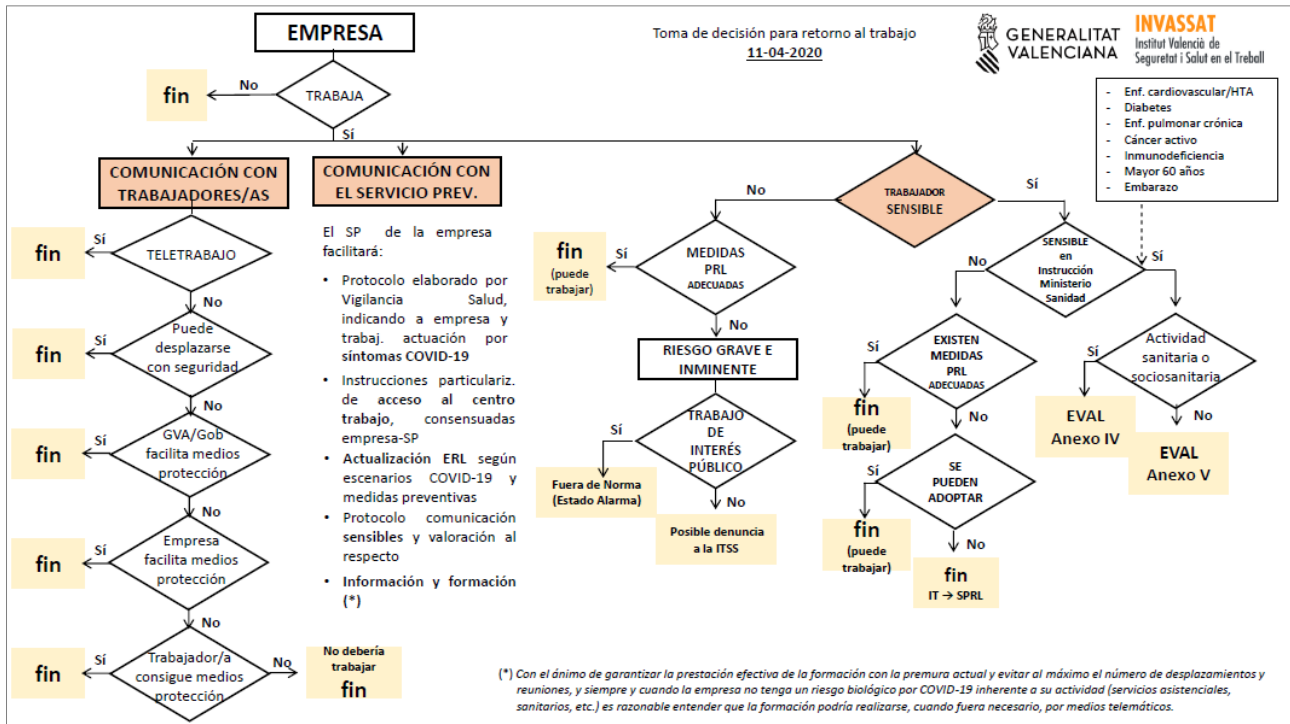
No obstant l'anterior, la modalitat preventiva, en la seua funció avaluadora i d'assessorament a l'empresa, pot secundar-se en altres documents tècnics d'interés com són les [orientacions preventives enfront del COVID-19 per a diferents sectors productius](#) que ha publicat l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball.

## SOBRE L'ACTUACIÓ DE LA MODALITAT PREVENTIVA DE L'EMPRESA

La modalitat preventiva de l'empresa facilitarà:

- ▶ Protocol elaborat per vigilància de la salut per COVID-19 en el qual s'indique a l'empresa i treballadors la manera d'actuar en el cas que algun treballador presentara símptomes.
- ▶ Instruccions particularitzades d'accés al centre de treball consensuades per empresa-SP.
- ▶ Actualización de la ERL según escenarios COVID-19 y medidas preventivas particulares por empresa.
- ▶ Informació i formació als treballadors conforme als articles 18 i 19 de la Llei 31/1995

## ANNEX: DIAGRAMA DE FLUX PER A LA PRESA DE DECISIONS PER AL RETORN AL LLOC DE TREBALL



Polse sobre la imatge per a descarregar una versió ampliada



# INVASSAT

*Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball*

[www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)

[secretaria.invassat@gva.es](mailto:secretaria.invassat@gva.es)



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball