

# GUIA D'ACTUACIÓ DAVANT AGRESSIONS AL PROFESSORAT EN CENTRES EDUCATIUS

MÉS SALARI I  
MILLORS CONDICIONS  
LABORALS

**MOBILITZA'T!**



**STEPV** INTERSINDICAL  
≡ VALENCIANA

# Sumari

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>QUÈ CONSIDEREM UNA AGRESSIÓ?</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>PROTOCOL D'ACTUACIÓ: QUÈ FER EN CAS D'AGRESSIÓ</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>TRACTAMENT PSICOLÒGIC I GESTIÓ DE L'ESTRÉS</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>ESPECIAL ATENCIÓ EN CEE</b>	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>FUNCIONS DELS COMITÈS DE SALUT</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>EINES I SUPORT QUE T'OFEREIX L'STEPV</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>CONTACTES D'INTERÉS</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>RECOMANACIONS FINALS</b>	<b>7</b>

## PLANTA CARA



## DAVANT LES AGRESSIONS

## 1. INTRODUCCIÓ

**Objectiu:** Establir un protocol clar per a la prevenció i actuació davant d'agressions al professorat, garantint la seua protecció i benestar.

**Àmbit d'aplicació:** Aquesta guia s'aplica a tot el personal docent de centres educatius d'educació infantil, primària, secundària, batxillerat i formació professional.

## 2. QUÈ CONSIDEREM UNA AGRESSIÓ?

Es considera agressió qualsevol acció verbal, física, psicològica o simbòlica que atempte contra la integritat, dignitat o benestar del personal docent en l'exercici de les seues funcions. Exemples:

- Insults o amenaces
- Intimidacions o coaccions
- Agressions físiques
- Danys a béns personals o del centre
- Agressions mitjançant xarxes socials

## 3. MESURES PREVENTIVES

- Cultura de respecte i convivència.
- Promoure un entorn de respecte mitjançant programes educatius de convivència i gestió de conflictes.
- Incorporar formació en resolució pacífica de conflictes per al professorat i l'alumnat.
- Realitzar tallers de gestió emocional i mediació escolar per a prevenir situacions de tensió.

## 4. PROTOCOL D'ACTUACIÓ: QUÈ FER EN CAS D'AGRESSIÓ

### Actuació immediata

- **Protegeix-te:** si hi ha perill, prioritza la seguretat i busca ajuda.
- **Informa** a la direcció del centre de manera immediata.
- **Deixa constància escrita** dels fets: hora, lloc, persones implicades i testimonis.
- **Demana assistència sanitària** si és necessari (mèdica, psicològica...).

### Comunica-ho al teu sindicat (STEPV)

- Contacta amb la persona responsable de **salut laboral** o delegada sindical del centre.
- Et proporcionarem **acompanyament, assessorament jurídic i suport emocional**.
- Si cal, valorarem la via de denúncia administrativa, penal o civil.

## Denúncia oficial i registre de l'incident

- Sol·licita a la direcció del centre que registre formalment l'incident.
- El centre ha de **obrir l'acta d'incidència** i comunicar-ho al Servei Territorial d'Inspecció Educativa.
- També s'ha de comunicar a la **mútua d'accidents de treball** si s'ha generat dany físic o psicològic.

## 5. MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA

- **Llei 31/1995**, de Prevenció de Riscos Laborals
- **Decret 39/1997**, Reglament dels serveis de prevenció
- **RD 696/1995**, d'ordenació de l'educació de l'alumnat amb necessitats educatives especials (en cas de CEE)
- **Resolució STEPV (2025)** sobre agressions en CEE (en tràmit)
- **Protocol general de la Conselleria d'Educació (si n'hi ha)**

## 6. TRACTAMENT PSICOLÒGIC I GESTIÓ DE L'ESTRÉS

- Qualsevol agressió pot tindre un impacte emocional. És important **no culpabilitzar-se** i buscar suport.
- Es pot accedir a **atenció psicològica** a través de:
  - Mútua d'accidents laborals
  - Serveis socials o centres de salut
  - Entitats col·laboradores (si n'hi ha acords)

## 7. ESPECIAL ATENCIÓ EN CEE (CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL)

En contextos amb alumnat amb necessitats educatives especials:

- Cal comptar amb **protocols específics d'intervenció i prevenció**, consensuats amb el personal.
- La Conselleria té l'obligació d'adaptar els protocols a la realitat d'aquests centres.
- STEPV proposa l'aprovació d'un **protocol propi per a CEE** que contemple el dret a una protecció efectiva, la dotació de recursos i mesures preventives.



## 8. FUNCIONS DELS COMITÈS DE SALUT I DELEGADES/TS DE PREVENCIÓ

- Vetllar per la seguretat i salut del personal docent.
- Rebre comunicació directa d'incidents.
- Participar en la planificació de mesures preventives i protocols.
- Exigir actuacions a l'administració i al centre educatiu.

## 9. EINES I SUPORT QUE T'OFEREIX L'STEPV

- Acompanyament jurídic
- Representació davant l'Administració
- Suport emocional i derivació a serveis especialitzats
- Seguiment del cas i accions col·lectives si cal

# mobilitza't!



## 10. CONTACTES D'INTERÉS

### STEPV (delegació local / comarcal):

- **Unió Intercomarcal d'Alacant**

Glorieta Poeta Vte. Mógica, 5 - 12. 03005 - 965 985 165  
alacant.stepv@intersindical.org

- **Alcoi**

Alcoleja, 5. 03802 - 690 158 689 - alcoi.stepv@intersindical.org

- **Elx**

Maximilià Thous, 121. 03204 - 966 225 616 (+fax) - elx.stepv@intersindical.org

- **Unió Intercomarcal de Castelló**

Marqués de Valverde, 8. 12003 - 964 269 094- castello.stepv@intersindical.org

- **Vall d'Uixó**

Av. Jaume I, 31 E (entresol) - 12600 - 648 533 241

- **Unió Intercomarcal de València**

Juan de Mena, 18-baix. 46008 - 963 919 147 - Fax 963 924 334  
valencia.stepv@intersindical.org

- **Alzira**

Plaça del Sufragi 11, Ent A i B. C.P. 46600 - 962 400 221  
alzira.stepv@intersindical.org

- **Bunyol**

Jesús Sáez Ramírez, 4. 46360 - 664 646 705 - bunyol.stepv@intersindical.org

- **Gandia**

Av. 9 d'Octubre, 66-68. 46701 - 962 950 754 (+fax)  
gandia.stepv@intersindical.org

- **Xàtiva**

Portal del Lleó nº 8, 2n-A. 46800 - 962 283 067 (+fax)  
xativa.stepv@intersindical.org

- **Ontinyent**

CEIP Martínez Valls - Josep Iranzo, 52 - 620 208 052

- **Sagunt-Port de Sagunt**

Pintor Pinazo 27, Port de Sagunt

- **Llíria**

FPA Alts del Mercat - 674 019 264

### Informació del Servei de Prevenció de Riscos Laborals (Conselleria):

- Telèfon: 900 353 066

**Mútua d'accidents:**

- **Intercomarcal de VALÈNCIA UMIVALE**

Telèfon: 900 365 012 (Operatiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any).

Web: <http://www.umivale.es/>

- **Intercomarcal D'ALACANT IBERMUTUAMUR**

Telèfon: 900 23 33 33

Web: <http://www.ibermutuamur.es>

- **Intercomarcal de CASTELLÓ UNIÓ DE MÚTUES**

Telèfon: 900 50 60 70

Web: <http://www.uniondemutuas.es>

**Policia / Guàrdia Civil / 112: En cas de perill immediat.**

## 11. RECOMANACIONS FINALS

- Mai calles una agressió: denunciar és protegir-te.
- Actua de forma col·lectiva: implica el claustre, el consell escolar i el teu sindicat.
- Exigeix que el teu centre tinga protocols clars i aplicables.
- Reivindica condicions dignes, segures i amb recursos suficients.

**AMB TU, PER LA TEUA DIGNITAT.  
DAVANT L'ASSETJAMENT: TOLERÀNCIA ZERO.**

ESPAI DE  
SALUT LABORAL  
DE L'STEPV



MÉS SALARI I  
MILLORS CONDICIONS  
LABORALS

**MOBILITZA'T!**